

VODOVOD d.o.o.

ZADAR, Špire Brusine 17 • Tel.centrala: 023 282 900 • Fax: 023 282 909 • www.vodovod-zadar.hr • vodovod1@vodovod-zadar.hr
IBAN broj: HR5224020061100611241 • Porezni (matični) broj:3410153 • OIB: 89406825003 • Upisano u registru Trgovačkog suda
u Zadru: MBS 060083654 Tt-09/932-2 • Temeljni kapital: 28.379.510,00 euro • Uprava društva: Tomislav Matek

Temeljem članka 35. Društvenog ugovora Vodovoda d.o.o. Zadar, članka 12. Odluke o provedbi javnog natječaja za zapošljavanje te Javnog natječaja za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Administrator reklamacija (1 izvršitelj), poslovni broj 980/2026 objavljenog dana 03.02.2026. godine, direktor Društva dana 07.04.2026. godine donosi sljedeću

ODLUKU

U postupku javnog natječaja za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Administrator reklamacija (1 izvršitelj), poslovni broj 980/2026 od 03.02.2026. godine, objavljenog na mrežnim stranicama Vodovoda d.o.o., Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Grada Zadra kao i lokalnim medijskim portalima odabire se kandidatkinja:

- **Marijana Malčić,**

za zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uz probni rad 6 (šest) mjeseci.

Odabrana kandidatkinja bit će pozvana, sukladno čl. 13. Odluke o provedbi javnog natječaja za zapošljavanje, da u primjerenom roku:

- dostavi izvornike ili ovjerene preslike dokumentacije o ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja;

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja

Kandidati koji nisu odabrani bit će o ovoj odluci obaviješteni javnom objavom na mrežnoj stranici Vodovoda d.o.o. <https://www.vodovod-zadar.hr/obavijesti-potrosacima/javni-natjecaji>

Obrazloženje

Vodovod d.o.o. Zadar raspisao je dana 03.02.2026. godine javni natječaj za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Administrator reklamacija (1 izvršitelj), koji je objavljen na mrežnim stranicama Društva i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Po isteku roka za podnošenje prijava, Povjerenstvo za provedbu javnog natječaja izvršilo je pregled zaprimljenih prijava te utvrdilo da je zaprimljeno ukupno 80 prijava, od kojih 61 pravodobna, potpuna, koja ispunjava formalne uvjete propisane javnim natječajem te 19 prijava koje ne ispunjavaju formalne uvjete propisane javnim natječajem.

Kandidati A.M., N.B., M.S. i K.L. pozvali su se na pravo prednosti sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 121/17, 98/19, 84/21, 156/23).

Kandidati koji su ispunili formalne uvjete natječaja pristupili su dana 16.03.2026. godine prethodnoj provjeri znanja i sposobnosti – pisanom ispitu sastavljenom temeljem izvora: Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar; Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) od čl. 25. do čl.31.; Zakon

o vodnim uslugama (NN – 66/19) od čl. 42. – čl. 44. a koji je održan u prostorijama HGK – Županijske komore Zadar.

Pisanoj provjeri pristupilo je ukupno 35 kandidata.

Sljedeći kandidati pristupili su pisanom testiranju i ostvarili 50 % ili više od ukupnog broja bodova te su time ostvarili pravo drugom krugu testiranja – usmenom razgovoru (intervjuu): Marijana Malčić – 9,58, K. V. – 8,96, M. Bunja – 7,92, M. S. – 7,08, H. C. – 6,88, M. Bakija – 6,67, A. F. – 6,46, S. B. – 6,46, A. V. – 6,04, P. B. – 6,04, N. B. – 5,83, A. K. – 5,63, T. V. – 5,42, L. M. – 5,42, D. Č. – 5,00.

Kandidati A. Ž. – 4,58, L. V. – 4,58, H. H. – 4,58, M. M. – 4,58, A. B. – 4,38, K. L. – 4,17, A. Š. – 3,96, D. D. – 3,96, A. Č. K. – 3,96, I. T. – 3,75, A. R. – 3,75, S. L. – 3,54, A. D. – 3,33, N. D. – 3,33, M. B. – 3,33, S. M. – 3,13, I. C. – 2,92, A. B. S. – 2,50, E. B. – 1,67, A. Z. K. – 1,25 ostvarili su manje od 50 % od ukupno 24 boda te nisu ostvarili pravo pristupa drugom krugu testiranja – usmenom razgovoru.

Kandidati koji nisu pristupili pisanom testiranju smatraju se da su odustali od prijave i daljnjeg sudjelovanja u postupku.

Kandidati koji su ostvarili pravo na drugi krug testiranja pristupili su dana 30.03.2026. godine usmenom razgovoru – intervju.

Intervju se proveo radi procjene kandidata, njihove upoznatosti s opisom poslova radnog mjesta Administrator reklamacija, razumijevanja izazova radnog mjesta, komunikacijskih vještina te spremnosti za samostalan i odgovoran rad. Tijekom razgovora kandidati su upoznati s osnovnim zadacima radnog mjesta, koji su uključivali zaprimanje i rješavanje reklamacija korisnika vodnih usluga te komunikaciju s korisnicima i internim službama Društva. Poseban naglasak stavljen je na procjenu sposobnosti rješavanja situacija s nezadovoljnim korisnicima, organizaciju rada u uvjetima većeg broja zahtjeva te osiguravanje točnosti administrativnih podataka. Od kandidata se očekivalo da pokažu razumijevanje izazova radnog mjesta, uključujući rad s korisnicima, rješavanje spornih potraživanja. Na završetku usmenog dijela razgovora procijenjena je motivacija kandidata za radno mjesto, njihova spremnost za suočavanje s izazovima radnog mjesta te razumijevanje odgovornosti koje proizlaze iz opisa poslova. Kandidatima je omogućeno postavljanje pitanja vezanih uz organizaciju rada i obavljanje poslova. Povjerenstvo je na temelju usmenog razgovora procijenilo razinu upoznatosti kandidata s poslom, komunikacijske vještine, snalažljivost u radnim situacijama, administrativnu preciznost i ukupnu motivaciju za obavljanje poslova radnog mjesta. Povjerenstvo je ocijenilo kandidate i utvrdilo rang listu usmenog razgovora: M. Bunja – 10, A. V. – 10, N. B. – 10, Marijana Malčić – 9, M. Bakija – 8, D. Č. – 8, L. M. – 8, M. S. – 7, P. B. – 7, K. V. – 6, S. B. – 6, A. F. – 6, A. K. – 6, T. V. – 6, H. C. – 5.

Povjerenstvo je, sukladno članku 10. i 11. Odluke o provedbi javnog natječaja, zbrojilo bodove ostvarene na pisanom testu i usmenom razgovoru te utvrdilo konačnu rang listu kandidata prema ukupno ostvarenim bodovima kako slijedi: Marijana Malčić – 18,58 (9,58 + 9), M. Bunja – 17,92 (7,92 + 10), A. V. – 16,04 (6,04 + 10), N. B. – 15,83 (5,83 + 10), K. V. – 14,96 (8,96 + 6), M. Bakija – 14,67 (6,67 + 8), M. S. – 14,08 (7,08 + 7), L. M. – 13,42 (5,42 + 8), P. B. – 13,04 (6,04 + 7), D. Č. – 13,00 (5,00 + 8), A. F. – 12,46 (6,46 + 6), S. B. – 12,46 (6,46 + 6), H. C. – 11,88 (6,88 + 5), A. K. – 11,63 (5,63 + 6), T. V. – 11,42 (5,42 + 6)

Pregledom dostavljenog zapisnika Povjerenstva utvrđeno je da kandidatkinja Marijana Malčić ispunjava sve formalne i posebne uvjete propisane javnim natječajem te je ostvarila najbolji ukupni rezultat u provedenom postupku.

Slijedom navedenoga, odlučeno je kao u izreci ove Odluke.

 Direktor
Tomislav Matek, dipl.ing.građ.
Matek

Dostaviti:

1. Web
2. Sektor pravnih i općih poslova
3. Odjel naplate
4. Pismohran

Zr. 980/2-2020

